

Privacyverklaring Mooi Gesproken Door Isabel

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen via info@mooigesprokendoorisabel.nl

Gegevens Mooi Gesproken Door Isabel

Mooi Gesproken Door Isabel
Isabel Landsheer
Kvk: 62258907
Laurentiusplein 26
6367 VL VOERENDAAL
info@mooigesprokendoorisabel.nl
www.mooigesprokendoorisabel.nl
06-37201236

Algemeen

Mooi Gesproken Door Isabel verwerkt persoonsgegevens en in deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking daarvan door dit bedrijf. Wij vinden bescherming van uw privacy uiterst belangrijk. De verkregen persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Mooi Gesproken Door Isabel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een persoon, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en een email-adres. Ook een (pas)foto waar u op staat, is een persoonsgegeven. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over bijvoorbeeld gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens, religieuze overtuiging of politieke voorkeur.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de verplichtingen die wij op grond van de overeenkomst met u hebben, het beheren van de relatie, het onderhouden van contact, het tonen van reviews en ervaringen en de gegevens die wij nodig hebben voor de financiële administratie (het maken van declaraties) en u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor informatieve doeleinden.

Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- uw toestemming (deze kunt u ook weer intrekken door contact met ons op te nemen);
- ter uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang of dat van een derde.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij deze derden inschakelen voor de uitvoering van (delen van) onze dienstverlening en/of we daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn en/of dit noodzakelijk is in

verband met een rechtszaak; en/of indien we dit noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen rechten. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden.

Beveiliging en geheimhouding

Wij gaan uiteraard zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Bewaartermijn

Mooi Gesproken Door Isabel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- NAW gegevens > 24 maanden > Om de overeengekomen dienstverlening te faciliteren.
- IP-adres, locatiegegevens, gegevens over uw activiteit op deze website en surfgedrag over verschillende websites heen > 12 maanden > Om de functionaliteiten van de website en de (online) dienstverlening te optimaliseren.

Uw rechten

U hebt het recht om:

- informatie op te vragen/in te zien over de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij;
- uw persoonsgegevens te wijzigen;
- uw toestemming -om uw persoonsgegevens te verwerken- in te trekken;
- uw gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen. Het recht om gegevens te laten verwijderen heeft u niet altijd, er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn (zie hierboven onder bewaartermijn);
- een klacht in te dienen bij ons dan wel de Autoriteit Persoonsgegevens ingeval u van mening bent dat ons bedrijf handelt in strijd met de geldende privacyregels.

Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of deze wilt wijzigen/aanvullen, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@mooigesprokendoorisabel.nl.

Persoonsgegevens van personen tot 16 jaar

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar, als de ouders, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

Cookies

Mooi Gesproken Door Isabel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Mooi Gesproken Door Isabel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij hebben het recht om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. We adviseren u daarom regelmatig dit gedeelte van de website te lezen.

Klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Mooi Gesproken Door Isabel niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via deze link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mooi Gesproken Door Isabel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@mooigesprokendoorisabel.nl.